

CONDITIES EN VOORWAARDEN 2023

- Voorwaarden** : Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Ingenieursbureau Walhout Civil B.V. [hierna: "Walhout Civil"] is De Nieuwe Regeling 2011 (DNR 2011, herz. 2013, gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam, nr. 56/2013) van toepassing. De voorwaarden van de opdrachtgever worden door Walhout Civil uitdrukkelijk verworpen. Mochten er afwijkende voorwaarden door een opdrachtgever worden afgedwongen, al dan niet voor, tijdens of na acceptatie van de offerte, opdracht of overeenkomst tussen partijen, dan prevaleert de DNR 2011 bij geschillen of tegenstrijdigheden. In geval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- Uitvoering** : De werkzaamheden worden pas aangevangen na ontvangst van een opdrachtbevestiging of akkoord op een offerte, behoudens in geval van meerwerk en/of tijdige aanlevering van de benodigde gegevens t.b.v. de uitvoering van de werkzaamheden.
- Gestanddoening** : De gestanddoeningstermijn van een offerte is 30 kalenderdagen na dagtekening. De gestanddoening van een offerte vervalt direct als een onderdeel daarvan redelijkerwijs een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, welke redelijkerwijs vergt dat een aanpassing dient te gebeuren.
- Ontwerpbasis** : Analyses, modelleringen, berekeningen, rapportages, toetsingen, tekeningen en/of documenten worden opgesteld op grond van Europese en Nederlandse wetten, normeringen, richtlijnen en protocollen. Er worden t.a.v. de minimale ontwerpbasis, ontwerpuitgangspunten en de (constructieve) veiligheid geen concessies gedaan. Het ontwerpresultaat wordt in hoge mate beïnvloed door de wensen van de opdrachtgever en externe factoren buiten de macht van Walhout Civil. Walhout Civil is daarom in beginsel niet verantwoordelijk voor een ander ontwerpresultaat dan vooraf overeengekomen. Partijen verklaren hierbij een inspanningsverbintenis aan te gaan en in geen geval een resultaatverbintenis aan te gaan.
- Producten** : Alle op te leveren documenten of tekeningen worden digitaal, in pdf-formaat, aangeleverd. Indien gewenst kunnen documenten of tekeningen ook hardcopy worden verstrekt. De administratie- en verzendkosten hiervan zullen worden doorbelast aan de wederpartij. De verstrekte stukken mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Walhout Civil worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Digitale tekeningen, modellen of berekeningen worden in beginsel niet aangeleverd of vrijgegeven. Het intellectueel eigendom van voornoemde producten ligt te allen tijde bij Walhout Civil omwille van copyright- en softwarebescherming van derden.
- Revisies** : Elk opgeleverde product met de status 'concept' wordt eenmalig besproken, met inbegrip van telefonisch overleg of e-mail, tenzij anders overeengekomen. Eventuele opmerkingen of wijzigingen worden daarna eenmalig kosteloos verwerkt, waarna het product met de status 'definitief' wordt aangeleverd. Indien de opdrachtgever daarna nieuwe opmerkingen of wijzigingen wil laten doorvoeren, niet zijnde aantoonbare gebreken in het opgeleverde product, zal dit meerwerk en de daar bijkomende kosten op basis van onze Regietarieven 2023 of een nieuwe opdracht/overeenkomst worden verrekend.
- Prijsopgave** : Alle vermelde (uur)tarieven zijn exclusief 21,00% BTW. Aanbiedingen of kortingen zijn afhankelijk van de opdracht en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Indien de opdrachtgever bepaalde onderdelen van deze offerte niet wil laten uitvoeren kan dit gevolgen hebben voor de prijsopgave van de afzonderlijke onderdelen en/of het totaalbedrag van de offerte.
- CO2-uitstoot** : Walhout Civil compenseert CO2-uitstoot van haar dienstverlening door het verkrijgen van CO2-emmissierechten (carbon credits). In het kader van huidige en toekomstige (Europese) wet- en regelgeving worden organisaties in toenemende mate verplicht om de emissie van broeikasgassen te reduceren.
- Meer- of minderwerk** : Afwijkingen van deze prijsopgave welke resulteren in meerwerk, minderwerk of aanvullende inkoopkosten, onderzoekskosten of veldwerk zullen vooraf worden besproken, schriftelijk worden vastgesteld en conform bestede tijd en bijkomende kosten worden verrekend. Voor meerwerk zijn onze Regietarieven 2023 van toepassing.
- Wettelijke plichten** : Bij de uit te voeren werkzaamheden is geen rekening gehouden met leges voor het verkrijgen van vergunningen, bijkomende kosten die voortvloeien uit de wettelijke plichten die bij de opdrachtgever rusten en eventuele afdrachten voor het gebruik van contractmodellen. Deze kosten worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Betaling** : Walhout Civil behoudt zich het recht voor om 30% van de opdrachtsom na opdrachtverlening te factureren. In beginsel vindt de facturering plaats binnen een kalendermaand na uitvoering van de werkzaamheden. Er geldt te allen tijde een betalingstermijn van 30 dagen. Bij overschrijding worden de verschuldigde wettelijke rente en administratiekosten berekend vanaf de dag waarop de betaling had behoren te geschieden. Indien de factuur niet binnen 60 dagen is voldaan, behoudt Walhout Civil zich het recht voor om de lopende werkzaamheden te staken of te beëindigen.
- Opschorting of beëindiging** : Walhout Civil behoudt zich het recht voor om bij verzuim van de opdrachtgever de overeenkomst te beëindigen of de nakoming van verplichtingen op te schorten. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert dan wel tussentijds beëindigt, is de wederpartij verplicht om de tot dan toe door Walhout Civil verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd een betaling van de schadeloosstelling van 10% van het bedrag van de hoofdovereenkomst.
- Tijdschrijven** : Indien de opdrachtgever werk- of termijnbonnen verlangt t.b.v. de facturering, dan dienen de door Walhout Civil aangeleverde bonnen binnen 14 dagen per e-mail of post te worden geretourneerd. Indien Walhout Civil niet binnen 14 dagen een schriftelijke reactie heeft ontvangen, dan wordt ervan uitgegaan de desbetreffende bonnen akkoord zijn en kunnen worden verwerkt tot een factuur. Bij geen akkoord door de opdrachtgever, behoudt Walhout Civil alsnog recht op betaling voor het uitgevoerde werk.

- Verzekering** : Walhout Civil is verzekerd bij StarStone Insurance SE te Liechtenstein voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid voortvloeiend uit de oefening van haar werkzaamheden, mits t.a.v. de opdracht de DNR 2011 van toepassing is verklaard.
- Aansprakelijkheid** : Walhout Civil is nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan de opdrachtsom van de offerte en heeft een beperkte aansprakelijkheid tot een bedrag dat gelijk is aan de advieskosten (DNR 2011 art. 15), voor zover de schade gedekt wordt door de door Walhout Civil afgesloten verzekering, te weten de beroepsaansprakelijkheid met een max. van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar. Deze aansprakelijkheid kan slechts worden ingeroepen binnen 12 maanden na oplevering van de opdracht. Indien de opdrachtgever andere voorwaarden dan de DNR 2011 afdwingt wordt in beginsel geen enkele aansprakelijkheid erkend. Walhout Civil kan op verzoek van de opdrachtgever een aanvullende polis afsluiten (in overleg met haar verzekeringsagent), waarvan de kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- Certificering** : Het ontwerp- en kwaliteitsmanagementsysteem van Walhout Civil is ISO 9001:2015 gecertificeerd door Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (geaccrediteerd door United Kingdom Accreditation Service), certificaat 10086811.
- VGM-maatregelen** : De medewerkers van Walhout Civil zijn in het bezit van een VCA-VOL certificaat en/of BOSIET + CA EBS + HEAT certificaat (OPITA, NOPEGA en NOG). In geval van werkzaamheden op een project- of bouwlocatie worden de noodzakelijke VGM-maatregelen en (CAR-)verzekeringen door de opdrachtgever geregeld. De kosten voor aanvullende poort- en veiligheidsinstructies, cursussen, trainingen of veiligheidscertificaten zijn voor de opdrachtgever. In geval van uitbesteding wordt door Walhout Civil bij voorkeur gewerkt met ISO 9001:2015, VCA- en VCA** gecertificeerde onderaannemers of leveranciers.
- Projectreferentie** : Walhout Civil behoudt zich het recht voor om informatie, video- en/of beeldmateriaal van het project en/of de werkzaamheden te gebruiken als referentie voor acquisitiedoeleinden, aanbestedingen, marketingdoeleinden en/of als referentie op haar website, tenzij anders is schriftelijk overeengekomen.
- Integriteit** : Walhout Civil hecht een hoge waarde aan vertrouwelijkheid, geheimhouding, integriteit, goede naam en reputatie, van zowel haar cliëntèle als haar eigen organisaties. De medewerkers van Walhout Civil (en eventuele inhuur en zelfstandig hulppersonen) zijn strikte geheimhouding overeengekomen. De desbetreffende non-disclosure agreements zijn op te vragen bij Walhout Civil.
- Personeel** : De opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na schriftelijke toestemming van Walhout Civil, geen personen in dienst van Walhout Civil belast met het uitvoeren van de overeenkomst, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen.
- Klachtenprocedure** : De opdrachtgever zal klachten over het resultaat van of gebreken ten aanzien van verrichte werkzaamheden binnen één maand terstond na ontdekking of nadat hij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk en gemotiveerd melden aan Walhout Civil. In het kader van eventuele klachten wordt eveneens verwezen naar de DNR 2011.