

ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

- Voorwaarden** : Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Ingenieursbureau Walhout Civil B.V. of Walhout Civil B.V. (handelsnaam) [hierna: "Walhout Civil"] is De Nieuwe Regeling 2011 (DNR 2011, herziening 2013, gedeponeerde ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam, nr. 56/2013) van toepassing. De voorwaarden van de opdrachtgever worden door Walhout Civil uitdrukkelijk verworpen. Mochten er afwijkende voorwaarden door een opdrachtgever worden afgedwongen, al dan niet voor, tijdens of na acceptatie van de offerte, opdracht of overeenkomst tussen partijen, dan prevaleert de DNR 2011 te allen tijde bij geschillen of tegenstrijdigheden. In geval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.
- Gestanddoening** : Tenzij anders vermeld, is de gestanddoeningstermijn van een offerte 14 kalenderdagen na dagtekening. De gestanddoening van een offerte vervalt direct als een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, welke redelijkerwijs vergt dat een aanpassing dient te gebeuren.
- Uitvoering** : De uitvoerings- of leveringstijd gaat in na ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging of getekende offerte, en wanneer alle voor het werk of de levering van diensten noodzakelijke gegevens zijn aangeleverd bij Walhout Civil. In geval er in een offerte een planning, tijdstip of opleverdatum voor de uitvoering zijn opgenomen, gelden deze alleen op en vanaf het moment van dagtekening van de offerte. De planning, tijdstip of opleverdatum voor de uitvoering schuiven evenredig per week op tot aan het moment van ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging of getekende offerte. Alle werkzaamheden en levering van diensten zijn onder voorbehoud van overmacht, afgifte van eventueel benodigde vergunningen of toestemmingen (van derden), en de toegang tot de projectlocatie of het werkterrein.
- Grondslagen** : Analyses, modelleringen, codering, onderzoeken, berekeningen, toetsingen, tekeningen, documenten en/of andere producten worden uitgevoerd en opgesteld op grond van vigerende wetten, normeringen, richtlijnen en protocollen. Er worden ten aanzien van de minimale grondslagen, uitgangspunten, veiligheid en milieu geen concessies gedaan. Een (ontwerp-, onderzoeks- of advies) resultaat wordt in hoge mate beïnvloed door de eisen en wensen van de opdrachtgever, de fysieke omgeving, en externe factoren buiten de macht van Walhout Civil. Walhout Civil is daarom niet verantwoordelijk voor een ander resultaat dan vooraf overeengekomen. Partijen verklaren hierbij een inspanningsverbintenis aan te gaan en in geen geval een resultaatverbintenis aan te gaan. Na het overeenkomen of opleveren van een Programma van Eisen of nota met uitgangspunten liggen de eisen en wensen voor de opdracht vast. Nieuwe eisen, wensen of wijzigingen vormen meerwerk en de bijkomende kosten zullen op basis van de Regietarieven 2024 van Walhout Civil of een nieuwe opdracht / overeenkomst worden verrekend.
- Producten** : Alle op te leveren documenten of tekeningen worden digitaal, in pdf-formaat, aangeleverd. Indien gewenst kunnen documenten of tekeningen ook hardcopy worden verstrekt. De administratie- en verzendkosten hiervan zullen worden doorbelast aan de wederpartij. De verstrekte stukken mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Walhout Civil worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Digitale tekeningen, modellen of berekeningen worden in beginsel niet (kosteloos) aangeleverd of vrijgegeven. Het intellectueel eigendom van vernoemde producten ligt te allen tijde bij Walhout Civil omwille van copyright- en softwarebescherming van derden.
- Revisies** : Elk opgeleverd product met de status 'concept' wordt eenmalig besproken, met inbegrip van telefonisch overleg of e-mail, tenzij anders overeengekomen. Eventuele opmerkingen of wijzigingen worden daarna eenmalig kosteloos verwerkt, waarna het product met de status 'definitief' wordt aangeleverd. Na de eenmalige aanpassing van het product met de status 'concept' is er sprake van afronding van (dit deel) van de opdracht, ook wanneer het product formeel nog niet de status 'definitief' heeft, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, en behoudt Walhout Civil het recht voor over te gaan tot facturatie. Indien de opdrachtgever daarna aanvullende opmerkingen of wijzigingen wil laten doorvoeren, niet zijnde aantoonbare gebreken in het opgeleverde product, zal dit meerwerk en de bijkomende kosten op basis van de Regietarieven 2024 van Walhout Civil of een nieuwe opdracht / overeenkomst worden verrekend.
- Prijsopgave en tarieven** : Alle (uur)tarieven en kosten zijn exclusief 21,00% BTW, tenzij het een intracommunautaire levering betreft (0% BTW). Tenzij anders aangeboden of overeengekomen zijn (uur)tarieven in Nederland inclusief reis- en/of verblijfkosten. Aanbiedingen of kortingen zijn afhankelijk van de opdracht en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, meer- of minderwerk. Indien de opdrachtgever bepaalde onderdelen van deze offerte niet wil laten uitvoeren kan dit gevolgen hebben voor de prijsopgave van de afzonderlijke onderdelen en/of het totaalbedrag van de offerte. Walhout Civil behoudt zich het recht voor om prijzen, regietarieven en het openstaande bedrag van de hoofdovereenkomst jaarlijks eenzijdig te indexeren, met een maximum van 7,5% per indexering. Voor de regietarieven van Walhout Civil wordt verwezen naar de Regietarieven 2024. (Regie)tarieven en (werk)uren worden per tijdstap van 30 minuten (half werkuur) geschreven en in rekening gebracht.
- Afwijkingen, meer- of minderwerk** : Afwijkingen van deze prijsopgave welke resulteren in meerwerk, minderwerk of aanvullende inkoopkosten, onderzoekskosten of veldwerk zullen vooraf worden besproken, schriftelijk worden vastgesteld en conform bestede tijd en bijkomende kosten worden verrekend. Voor meerwerk zijn de Regietarieven 2024 van Walhout Civil van toepassing.
- Opdrachtbonnen** : Indien de opdrachtgever werk- of termijnbonnen verlangt t.b.v. de facturering, dan dienen de door Walhout Civil aangeleverde bonnen binnen 14 dagen per e-mail of post te worden geretourneerd. Indien Walhout Civil niet binnen 14 dagen een schriftelijke reactie heeft ontvangen, dan wordt ervan uitgegaan de desbetreffende bonnen akkoord zijn en kunnen worden verwerkt tot een factuur. Bij geen akkoord door de opdrachtgever, behoudt Walhout Civil recht op betaling voor het uitgevoerde werk.
- Betaling** : Walhout Civil behoudt zich het recht voor om 30% van de opdrachtsom na opdrachtverlening te factureren. In beginsel vindt de facturering plaats binnen een maand na uitvoering van de werkzaamheden. Er geldt te allen tijde een betalingstermijn van 30

- dagen. Bij overschrijding worden de verschuldigde wettelijke rente en administratiekosten berekend vanaf de dag waarop de betaling had behoren te geschieden. Deze kosten worden separaat gefactureerd. Indien de factuur niet binnen 60 dagen is voldaan, behoudt Walhout Civil zich het recht voor om de lopende werkzaamheden te staken of te beëindigen.
- Opschorting of beëindiging** : Walhout Civil behoudt zich het recht voor om bij verzuim van de opdrachtgever de overeenkomst te beëindigen of de nakoming van verplichtingen op te schorten. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert dan wel tussentijds beëindigt, is de wederpartij verplicht om de tot dan toe door Walhout Civil verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd een betaling van de schadeloosstelling van 15% van het bedrag van de hoofdovereenkomst.
- Derden of inhuur** : Indien en voor zover een goede uitvoering van het werk of de levering van diensten vereist, heeft Walhout Civil het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of inhuur. De opdrachtgever zal echter zonder goedkeuring van Walhout Civil geen opdrachten of aanwijzingen aan de door Walhout Civil ingeschakelde derden of inhuur verstrekken en/of opdrachten aan deze derden of inhuur gunnen of overeenkomsten aangaan met deze derden of inhuur tot 12 maanden na de oplevering van het werk of de levering van de diensten door Walhout Civil.
- Aansprakelijkheid** : Walhout Civil is nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan de opdrachtsom van de offerte en heeft een beperkte aansprakelijkheid tot een bedrag dat gelijk is aan de advieskosten (DNR 2011 art. 15), voor zover de schade gedekt wordt door de door Walhout Civil afgesloten verzekering, te weten de beroepsaansprakelijkheid met een max. van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar. Deze aansprakelijkheid kan slechts worden ingeroepen binnen 12 maanden na oplevering van de opdracht. Indien de opdrachtgever andere voorwaarden dan de DNR 2011 afdwingt wordt in beginsel geen enkele aansprakelijkheid erkend. Walhout Civil kan op verzoek van de opdrachtgever een aanvullende polis afsluiten (in overleg met haar verzekeringsagent), waarvan de kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- Overmacht** Als overmacht worden minimaal beschouwd: overheidsmaatregelen van welke aard of vorm dan ook, wijzigingen in wet- of regelgeving, uitval van water-, elektriciteits-, data- of internetverbinding, blokkade of verstoring van (meet)signalen, cyberaanval, schade, vernieling, diefstal, slecht weer, ongunstige waterstand of bodemdiepte, overstroming of een niet te betreden gebied.
- Risico materiaal en materieel** : De opdrachtgever is in beginsel verantwoordelijk voor de door of namens Walhout Civil op projectlocatie geïnstalleerde of ter verwezenlijking van de opdracht ingezette materialen, zaken, (meet)apparatuur en/of materieel. In geval van huur of tijdelijk gebruik blijven ingezette materialen, zaken, (meet)apparatuur en/of materieel eigendom van Walhout Civil. Eventuele schade, vernieling of diefstal die tijdens de afwezigheid van Walhout Civil aan deze materialen, zaken, (meet)apparatuur en/of materieel ontstaat, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Verzekering** : Walhout Civil is verzekerd bij HDI Global Speciality SE te Hannover voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid voortvloeiend uit de oefening van haar werkzaamheden, mits t.a.v. de opdracht de DNR 2011 van toepassing is verklaard. Walhout Civil heeft een cyberverzekering bij Turien & Co. Assuradeuren BV te Alkmaar.
- Certificering** : Het kwaliteitsmanagementsysteem van Walhout Civil is ISO 9001:2015 gecertificeerd door Lloyd's Register Quality Assurance Ltd., welke is geaccrediteerd door de United Kingdom Accreditation Service (certificaatnummer 10086811).
- VGM-maatregelen** : De medewerkers van Walhout Civil zijn in het bezit van een VCA/VCA-VOL certificaat en/of BOSIET + CA EBS + HUET certificaat (OPITA, NOPEGA en NOG). In geval van werkzaamheden op een projectlocatie of een werkterrein worden de benodigde VGM-maatregelen en (CAR-)verzekeringen door de opdrachtgever geregeld. De kosten voor extra poort- en/of veiligheidsintroducties, cursussen, trainingen en/of veiligheidscertificaten zijn voor de opdrachtgever. In geval van uitbesteding wordt door Walhout Civil bij voorkeur gewerkt met ISO 9001:2015, VCA- en VCA** gecertificeerde derden of inhuur.
- CO₂ uitstoot** : De huidige Europese wet- en regelgeving verplicht organisaties om hun CO₂-uitstoot te reduceren. Walhout Civil compenseert de CO₂-uitstoot van haar dienstverlening, werkzaamheden of projecten door de aanschaf van CO₂-certificaten (carbon credits) via ecommit BV. In het kader van transparantie worden de certificaten op de website van ecommit openbaar gemaakt. Voor specifieke werkzaamheden wordt de CO₂-compensatie apart opgenomen in de offerte. De opdrachtgever gaat akkoord dat het certificaat eventueel te naam wordt gesteld op het project, de opdrachtgever en/of Walhout Civil.
- Wettelijke plichten** : Bij de uit te voeren werkzaamheden is geen rekening gehouden met leges voor het verkrijgen van vergunningen, bijkomende kosten die voortvloeien uit de wettelijke plichten die bij de opdrachtgever rusten, en eventuele afdrachten voor het gebruik van contractmodellen en/of de registratie van contracten of modellen. Hetzelfde geldt eveneens voor informatie- of dataverzoeken, het aanleveren van verzamelde gegevens in (landelijke) monitorings- of dataportalen en/of aanleveren van metadata. De kosten voor deze werkzaamheden worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Projectreferentie** : Walhout Civil behoudt zich het recht voor om informatie, video- en/of beeldmateriaal van het project en/of de werkzaamheden, klantbeoordelingen, prestatie- of goedwerkverklaringen te gebruiken als referentie voor acquisitiedoeleinden, aanbestedingen, marketingdoeleinden en/of als referentie op haar website, tenzij anders is schriftelijk overeengekomen.
- Integriteit** : Walhout Civil hecht een hoge waarde aan vertrouwelijkheid, geheimhouding, integriteit, goede naam en reputatie, van zowel haar cliëntèle als haar eigen organisaties. De medewerkers van Walhout Civil zijn strikte geheimhouding overeengekomen. De desbetreffende non-disclosure agreements zijn op te vragen bij Walhout Civil.
- Personeel** : De opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na schriftelijke toestemming van Walhout Civil, geen personen in dienst van Walhout Civil belast met het uitvoeren van de overeenkomst, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen.
- Klachtenprocedure** : De opdrachtgever zal klachten over het resultaat van of gebreken ten aanzien van verrichte werkzaamheden binnen één maand terstond na ontdekking of nadat hij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk en gemotiveerd melden aan Walhout Civil. In het kader van eventuele klachten wordt eveneens verwezen naar de DNR 2011.